

GEBRUIKERSOVEREENKOMST HOMEWIZARD

De Gebruikersovereenkomst beschrijft de voorwaarden waaronder je gebruik mag maken van de mobiele applicatie en de bijbehorende diensten van HomeWizard B.V. (hierna: HomeWizard)

1. Definities

- 1.1 **App:** de mobiele en webapplicaties van HomeWizard waarop deze Gebruikersovereenkomst van toepassing zijn. De functionaliteiten en technische specificaties van de App staan beschreven in de helppagina's in de App en op www.HomeWizard.com/www.HomeWizard.nl. Met de App kunt u bepaalde producten aansturen.
- 1.2 **Apparatuur:** de apparatuur die HomeWizard levert en waarmee de App kan communiceren.
- 1.3 **Dienst:** de diensten van HomeWizard die kunnen worden aangeboden voor de specifieke App waarvan u gebruik maakt.
- 1.4 **Gebruiker:** de persoon die zich registreert bij HomeWizard en die de App gaat gebruiken.
- 1.5 **Gebruikersaccount:** het account waarvoor de Gebruiker zich registreert op het moment dat hij een App van HomeWizard wil gaan gebruiken.
- 1.6 **Gebruikersovereenkomst:** deze gebruikersovereenkomst.
- 1.7 **Informatie:** de gegevens, afbeeldingen, video- en geluidsbestanden die de Gebruiker via de App kan delen. De communicatie die met het gebruik van de App kan plaatsvinden.
- 1.8 **Partijen:** de Gebruiker en HomeWizard gezamenlijk, ieder individueel zijnde een 'Partij'.
- 1.9 **Privacyverklaring:** de privacyverklaring van HomeWizard die van toepassing is op het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens via de App en de Dienst en die tevens te raadplegen is op: www.HomeWizard.com/ www.HomeWizard.nl.

2. Toepasselijkheid voorwaarden en omschrijving dienstverlening

- 2.1 HomeWizard exploiteert de App en de Dienst die de mogelijkheid biedt voor de Gebruiker om op de in de productspecificatie weergegeven wijzen te communiceren met aangesloten Apparatuur. Optioneel kan de Gebruiker kiezen voor een Dienst waarbij bepaalde gegevens van de App en de aangesloten Apparatuur worden opgeslagen bij HomeWizard. Wij raden u aan de specificaties van de Apparatuur, App en Dienst goed door te lezen. In de Privacyverklaring staat vermeld welke persoonsgegevens wij van u in welk geval verwerken en voor welke doeleinden.
- 2.2 De Gebruiker dient zich te registreren bij HomeWizard alvorens hij gebruik kan en mag maken van de App en Diensten.
- 2.3 De Gebruiker dient zich op de door HomeWizard bij de registratie akkoord te verklaren met deze Gebruikersovereenkomst, de Privacyverklaring en Cookie Verklaring.
- 2.4 De Gebruikersovereenkomst, Privacyverklaring en Cookie Verklaring kan Gebruiker raadplegen, downloaden op www.HomeWizard.com/ www.HomeWizard.nl en opslaan op tablet, smartphone en/of computer.
- 2.5 HomeWizard heeft het recht om de Gebruikersovereenkomst aan te passen en nadere regels en procedures op te stellen inzake het gebruik van de App en Diensten. De Gebruiker zal alle door HomeWizard opgestelde en op te stellen gebruiksvorschriften, -voorwaarden en -procedures, zoals vastgelegd, of zoals vast te leggen, stipt en getrouw naleven.
- 2.6 Indien de Gebruikersovereenkomst wordt aangepast, dient de Gebruiker zich op de door HomeWizard aangegeven wijze akkoord te verklaren met de aangepaste Gebruikersovereenkomst alvorens het gebruik van de App en/of Dienst te kunnen continueren.
- 2.7 HomeWizard kan bij de App en/of Diensten gebruik maken van diensten van derden. In voorkomend geval zijn tevens de (algemene) voorwaarden, het privacy- en cookiebeleid van de betreffende derden van toepassing op het gebruik. HomeWizard zal je hierop attenderen. Wij raden je aan deze voorwaarden op voorhand goed te lezen.
- 2.8 HomeWizard is niet verantwoordelijk voor de diensten van deze derden en hun privacy- en cookiebeleid. Bij tegenstrijdigheid prevaleren onze Gebruikersovereenkomst, Privacyverklaring en Cookie Verklaring.

GEBRUIKERSOVEREENKOMST HOMEWIZARD

- 2.9 Voor het gebruik van sommige functionaliteiten van de App en/of Diensten kan het nodig zijn dat de Gebruiker een overeenkomst sluit met een derde.

3. Registratie en leeftijd

- 3.1 Alvorens gebruik te kunnen en mogen maken van de App en/of Diensten, dient de Gebruiker zich te registreren op de daarvoor door HomeWizard aangegeven wijze(n). De Gebruiker dient hierbij een sterk wachtwoord te gebruiken (combinatie van hoofdletters, letters, cijfers en speciale tekens). Inloggegevens dienen strikt vertrouwelijk te worden behandeld en veilig te worden opgeslagen.
- 3.2 Bij de registratie is de Gebruiker verplicht naar waarheid de informatie in te voeren waarom HomeWizard verzoekt. De Gebruiker dient eventuele wijzigingen van gegevens onmiddellijk via de App en/of (voor zover van toepassing) Dienst of het Gebruikersaccount te wijzigen, zodat HomeWizard van de wijziging op de hoogte geraakt.
- 3.3 Indien je jonger bent dan 16 jaar, dan dienen je ouders of wettelijke vertegenwoordigers toestemming te geven voor het gebruik van de App. Door de Gebruikersovereenkomst te accepteren, verklaar en garandeer je dat je 16 jaar of ouder bent, of dat je toestemming hebt van je ouders of wettelijke vertegenwoordiger.

4. Licentie

- 4.1 Nadat de Gebruiker zich heeft geregistreerd, verleent HomeWizard de Gebruiker een niet-exclusieve, niet-sublicentieerbare en niet-overdraagbare licentie op het gebruik van de App en/of Diensten waarvoor de Gebruiker opteert. Voor sommige Diensten kunnen aanvullende voorwaarden gelden, waar de Gebruiker zich in voorkomend geval mee akkoord moet verklaren.
- 4.2 HomeWizard heeft te allen tijde het recht om de in lid 1 van dit artikel bedoelde licentie te beëindigen of op te schorten en de Gebruiker daarmee het gebruik te ontzeggen.
- 4.3 De Gebruiker zal hierover op een passende wijze worden geïnformeerd door HomeWizard.

5. Gebruik van de App en/of Dienst

- 5.1 Het gebruik van de App en/of Dienst is strikt persoonlijk en uitsluitend voor eigen rekening en risico van de Gebruiker.
- 5.2 De App en/of Dienst mag uitsluitend worden gebruikt voor het beoogd gebruik zoals weergegeven in de productdocumentatie.
- 5.3 Bij gebruik dat anders is dan omschreven door HomeWizard kan de App en/of Dienst niet, onjuist of onbetrouwbaar werken. Bij gebruik dat anders is dan omschreven door HomeWizard, geeft HomeWizard geen enkele garantie. De aansprakelijkheid voor alle risico's en schade wordt in dit gevallen volledig uitgesloten, dan wel in het geval van consumenten, tot hetgeen wettelijk maximaal is toegestaan.
- 5.4 HomeWizard biedt niet alle App's en Diensten aan in alle landen. Indien je de App en/of Dienst gebruikt in een land dat niet door HomeWizard wordt ondersteund, kunnen wij niet garanderen dat de App en/of de Dienst conform de specificaties naar behoren functioneren. Voorts kunnen wij niet garanderen dat de App en/of de Dienst voldoet aan alle wettelijke verplichting van het betreffende land.
- 5.5 Het is Gebruiker niet toegestaan om:
- de broncode van de App te achterhalen via reverse engineeren, decompilatie, of andere technieken;
 - andere personen toegang tot de App, Dienst, of zijn Gebruikersaccount te geven,
 - de App en/of Dienst te gebruiken voor commerciële doeleinden zoals, maar niet beperkt tot: 'timesharing', verhuur, opleidingsdoeleinden.

6. Koppelen van producten van derden aan de App

GEBRUIKERSOVEREENKOMST HOMEWIZARD

- 6.1 Bij het gebruik van de App's kan het voorkomen dat je de mogelijkheid hebt om randapparatuur of diensten van derden te koppelen aan je App's of Apparatuur.
- 6.2 HomeWizard garandeert niet dat randapparatuur die op de App kan worden aangesloten volledig en /of correct functioneert. HomeWizard garandeert niet dat gegevens die via op de App aangesloten randapparatuur wordt gecommuniceerd volledig en/of correct en/of foutloos wordt gecommuniceerd.
- 6.3 Bij koppelen van andere Apparatuur en apparatuur van derden aan jouw Apparatuur kunnen er gegevens en/of persoonsgegevens uitgewisseld worden. De Gebruiker verklaart zich hiermee bekend en akkoord. Voor de verwerking van persoonsgegevens door HomeWizard verwijzen wij je naar hetgeen in artikel 10 in deze Gebruikersovereenkomst is bepaald.
- 6.4 HomeWizard heeft geen controle over apparatuur van derden en de diensten die zij leveren. Wij verwijzen je naar de voorwaarden van de betreffende derde en raden je aan deze aandachtig te lezen.

7. Toegang, blokkering, buiten werking stelling van Apps, Diensten en Gebruikersaccount

- 7.1 HomeWizard heeft het recht, als zij daartoe (naar eigen inzicht) gegronde reden ziet:
1. het gebruik van de App, een Dienst en/of te toegang tot de Gebruikersaccount geheel of gedeeltelijk te blokkeren; en/of
 2. de App en/of Dienst buiten werking te stellen en te houden;
- 7.2 HomeWizard zal in voorkomend geval de Gebruiker hiervoor op voorhand informeren en de genomen maatregel toelichten, doch is hiertoe niet verplicht.
- 7.3 De Gebruiker erkent en aanvaardt dat de (tijdelijke) blokkering van de App, Dienst en/of het Gebruikersaccount zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel inhoudt dat de App, Dienst en/of het Gebruikersaccount (tijdelijk) niet meer beschikbaar is voor de Gebruiker.
- 7.4 Voor de gevolgen van het blokkeren en/of beperken van de toegang tot en/of het buiten werking stellen zoals bedoeld in de voorgaande leden van dit artikel is HomeWizard niet aansprakelijk, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

8. Rechten en verplichtingen van de Gebruiker

- 8.1 De App en de Dienst en het Gebruikersaccount mogen uitsluitend voor legitieme doeleinden worden gebruikt.
- 8.2 De Gebruiker is verantwoordelijk voor alle gebruik van de App, de Dienst en Gebruikersaccount, inhoudende maar niet beperkt tot het instellen van de App en/of Dienst en/of de Gebruikersaccount, waaronder het instellen van (drempel)waarden wordt begrepen, het ongeautoriseerde gebruik en/of het gebruik van de App en/of Dienst en/of Gebruikersaccount voor illegale doeleinden. De Gebruiker is in dit kader aansprakelijk jegens HomeWizard voor het gebruik van de App, de Dienst en het Gebruikersaccount.
- 8.3 De Gebruiker staat ervoor in dat:
- a. alleen hij toegang heeft tot de Applicatie, de Dienst en het Gebruikersaccount;
 - b. de verleende toegang tot en de gebruiksrechten op de App, de Dienst en het Gebruikersaccount zullen uitsluitend worden aangewend voor legale en legitieme doeleinden en zodanig dat geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden, waaronder begrepen doch niet beperkt tot rechten van intellectuele eigendom;
 - c. hij zich zal opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig handelend (internet)gebruiker verwacht mag worden;
 - d. hij zich zal houden aan de (technische) voorschriften, voorwaarden en procedures, die door HomeWizard worden verstrekt;
 - e. hij zich ervan zal onthouden HomeWizard en overige gebruikers te hinderen en/of schade toe te brengen. Het is de Gebruiker verboden processen of programma's - al dan niet via de App en/of de Dienst - op te starten waarvan men weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat daarmee hinder en/of schade kan worden toegebracht aan de App, de Dienst, HomeWizard en overige Gebruikers of andere internetgebruikers

GEBRUIKERSOVEREENKOMST HOMEWIZARD

- f. hij te allen tijde de meest recente updates voor de Apparatuur, App en zijn mobiele apparaten zal installeren. Het niet naleven van deze voorwaarde kan ervoor zorgen dat de Apparatuur, App en/of Dienst niet conform de specificaties naar behoren functioneert.
- 8.4 Het is de Gebruiker niet toegestaan de App, die Dienst en/of het Gebruikersaccount te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, zelfregulering, de algemeen geldende fatsoensregels en zorgvuldigheidsregels of deze Gebruikersovereenkomst. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:
- a. spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het Internet posten van een bericht met dezelfde inhoud;
 - b. het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken, rechten op databanken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
 - c. het openbaar maken en/of verspreiden van (kinder-)pornografie;
 - d. (seksuele) intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen of inbreuk maken op hun persoonlijke levenssfeer;
 - e. hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het Internet;
 - f. denial of service attacks.
- De Gebruiker vrijwaart HomeWizard voor alle mogelijke aanspraken van derden als gevolg van het in strijd handelen met dit lid 4.
- 8.5 De Gebruiker draagt zelf en voor eigen rekening zorg voor de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en (internet)verbindingen om de toegang tot en het gebruik van de App, de Dienst en het Gebruikersaccount mogelijk te maken.
- 8.6 De Gebruiker is verplicht om zelf zorg te dragen voor een recente back-up van alle Informatie die hij in de App, de Dienst en zijn Gebruikersaccount heeft ingevoerd.
- 8.7 De Gebruiker zal HomeWizard alle medewerking verlenen die redelijkerwijs van haar kan worden verwacht bij het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan de App en/of de Dienst.
- 8.8 Het gebruik van de App en gratis Diensten kan op ieder gewenst moment door de Gebruiker worden beëindigd, door de App te de-installeren en het gebruik van de Dienst te staken.

9. Rechten en Verplichtingen HomeWizard

- 9.1 HomeWizard spant zich in voor optimale beschikbaarheid en bereikbaarheid van de App, de Dienst en/of het Gebruikersaccount.
- 9.2 HomeWizard staat er niet voor in dat de App, de Dienst en/of het Gebruikersaccount of onderdelen daarvan zonder onderbreking, fouten of gebreken zal werken, of dat steeds alle fouten en gebreken kunnen en worden verbeterd.
- 9.3 HomeWizard staat uitdrukkelijk niet in voor het (ongestoord) functioneren van telecommunicatieverbindingen.
- 9.4 HomeWizard is niet gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens/data en/of Informatie.
- 9.5 HomeWizard spant zich in voor een naar de stand van de techniek adequate beveiliging van de App, Dienst en het Gebruikersaccount. Dit laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van de Gebruiker om zijn systemen, gegevens en andere – al dan niet gevoelige – informatie afdoende te beveiligen.
- 9.6 In geen geval garandeert HomeWizard:
- a. onbelemmerde toegang tot de App, Dienst of het Gebruikersaccount;
 - b. correcte en onbeschadigde datatransmissie;
 - c. ongestoord en ononderbroken gebruik van de App, Dienst of het Gebruikersaccount;
 - d. de volledige betrouwbaarheid en onkraakbaarheid van de App, de Dienst en/of het Gebruikersaccount.
- 9.7 HomeWizard is bij de uitvoering van haar diensten gerechtigd gebruik te maken van de diensten van derden, op welke wijze dan ook.

GEBRUIKERSOVEREENKOMST HOMEWIZARD

- 9.8 HomeWizard is niet gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
- 9.9 HomeWizard heeft het recht om in de App en Dienst en/of Gebruikersaccount voorzieningen aan te brengen waardoor de toegang tot, of het gebruik daarvan onmiddellijk kan worden geblokkeerd.
- 9.10 Onderhoudswerkzaamheden, updates, wijzigingen en/of beperkingen zullen zoveel mogelijk voorafgaand via de App en/of het Gebruikersaccount worden aangekondigd.
- 9.11 HomeWizard is gerechtigd de App en Diensten naar eigen inzicht en behoeven te wijzigen. Indien een Dienst waarvoor de Gebruiker een gebruiksvergoeding betaald, wordt de Gebruiker van een wijziging op voorhand op de hoogte gebracht. Indien de functionaliteiten van de betreffende Dienst materieel ten nadele van de Gebruiker wijzigen, heeft de Gebruiker het recht om de Gebruikersovereenkomst voor de betreffende Dienst te beëindigen met ingang van de datum waarop de betreffende Dienst wijzigt. Indien de Gebruiker de Dienst na deze datum blijft gebruiken, wordt de Gebruiker geacht de wijziging te hebben geaccepteerd.
- 9.12 Een wijziging die naar het redelijk oordeel van HomeWizard aanmerkelijke aanpassing vereist aan de zijde van de Gebruiker, zal zo spoedig mogelijk aan de Gebruiker kenbaar worden gemaakt. De Gebruiker kan geen aanspraak maken op vergoeding van schade, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
- 9.13 HomeWizard is gerechtigd redelijkerwijs noodzakelijke wijzigingen aan te brengen in de loginprocedure die toegang tot de App biedt, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de Gebruiker jegens HomeWizard ontstaat, tenzij dwingend recht anders bepaalt. HomeWizard zal in een dergelijk geval de Gebruiker zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.

10. Eigendom van Informatie en data

- 10.1 De Gebruiker behoudt de eigendom over alle Informatie en data die hij met of via de App en/of Dienst communiceert.
- 10.2 HomeWizard heeft het recht om Informatie op geaggregeerd niveau (anoniem) te gebruiken in het kader van het verbeteren van de App, de Dienst en haar dienstverlening een en ander in overeenstemming met haar Privacyverklaring.

11. Persoonsgegevens en informatiebeveiliging

- 11.1 Bij het gebruik van de App, de Dienst en/of het Gebruikersaccount kunnen (persoons)gegevens worden opgeslagen en verwerkt door HomeWizard. In de bijlage bij de Privacyverklaring bij de App staat omschreven welke gegevens worden verzameld en verwerkt bij HomeWizard.
- 11.2 HomeWizard hanteert hoge ethische richtlijnen met betrekking tot privacy. De gegevens die door HomeWizard worden verzameld en verwerkt, zullen uitsluitend worden gebruikt in overeenstemming met de Privacyverklaring.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1 HomeWizard is niet aansprakelijk voor schade of kosten die voortvloeien uit misbruik van, of ongeautoriseerde toegang tot de App, de Dienst en/of het Gebruikersaccount en Informatie van de Gebruiker, bijvoorbeeld als een tablet of mobiele telefoon wordt gestolen.
- 12.2 HomeWizard is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de Informatie en/of data, of de correctheid of juistheid van de Informatie en/of data die wordt ingevoerd en/of onderhouden en/of verwerkt en/of omgezet en/of gecommuniceerd door gebruikmaking van de Apparatuur, App en/of Dienst door de Gebruiker of derden.
- 12.3 HomeWizard is niet aansprakelijk voor onjuist en/of foutief gebruik van een App, Dienst en/of Gebruikersaccount door een Gebruiker of derde, waaronder maar niet beperkt tot het onjuist en/of onvolledig instellen en/of ingeven van onvolledige en/of onjuiste (drempel)waarden.
- 12.4 HomeWizard sluit haar aansprakelijkheid voor schade en/of letsel voortvloeiende uit of in verband staande met het gebruik van de App, de Diensten en het Gebruikersaccount door de Gebruiker volledig uit, of in het geval van natuurlijke personen die niet handelen in uitoefening van een beroep of bedrijf tot hetgeen conform dwingend recht maximaal is toegelaten.

GEBRUIKERSOVEREENKOMST HOMEWIZARD

12.5 De Gebruiker vrijwaart HomeWizard voor alle mogelijke aanspraken van derden als gevolg van het gebruik van de App, de Dienst en/of het Gebruikersaccount, het niet of op niet correcte wijze nakomen van wettelijke of contractuele verplichtingen jegens HomeWizard, een andere Gebruiker of een derde. De Gebruiker zal HomeWizard alle schade en kosten vergoeden die HomeWizard als gevolg van dergelijke aanspraken lijdt.

12.6 De in deze Gebruikersovereenkomst opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen komen te vervallen bij opzet en/of bewuste roekeloosheid aan zijde van HomeWizard.

13. Intellectuele (eigendoms-)rechten

13.1 De intellectuele eigendomsrechten op de App, de Dienst, onderliggende programmatuur en alle daarbij behorende documentatie van HomeWizard en alle daarin aangebrachte wijzigingen, verbeteringen, updates, van welke aard dan ook, behoren bij HomeWizard, of haar licentiegevers. Deze Gebruikersovereenkomst strekken niet tot overdracht van rechten van intellectuele eigendom.

14. Overdracht rechten en verplichtingen

14.1 HomeWizard is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Gebruikersovereenkomst aan een derde over te dragen, de Gebruiker niet.

15. Beëindiging en gevolgen

15.1 Gebruiker kunnen te allen tijde en zonder opgaaf van redenen het gebruiksrecht op de App en Diensten die HomeWizard gratis verleend, met onmiddellijke ingang beëindigen.

15.2 HomeWizard kan te allen tijde het gebruiksrecht op de App en Diensten die HomeWizard gratis verleend, met onmiddellijke ingang, beëindigen. Homewizard zal hier prudent mee om gaan en in voor komend geval de gebruiker op voorhand informeren en de genomen maatregel toelichten, doch is hiertoe niet verplicht.

15.3 Homewizard is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit de beëindiging op grond van dit lid 1 en 2.

15.4 De beëindiging van de Gebruikersovereenkomst, of een gebruiksrecht op welke wijze dan ook, brengt tevens mee dat HomeWizard het gebruik van de App en de Dienst afsluit.

16. Overige bepalingen

16.1 Indien een bepaling van de Gebruikersovereenkomst nietig is, of vernietigd wordt, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

17. Toepasselijk recht en geschillen

17.1 Op het gebruik van de App en de Gebruikersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

17.2 De rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen met betrekking tot deze Gebruikersovereenkomst en het gebruik van de App, en de Dienst, tenzij dwingend recht anders bepaalt.