

# Cookies verklaring HomeWizard

**HomeWizard B.V. 29 maart, 2017**

## **Cookie melding website**

Om je beter en persoonlijker te helpen, gebruiken wij cookies. Met de cookies volgen wij en derde partijen jouw internetgedrag binnen onze site. Hiermee tonen we advertenties op basis van jouw interesse en kun je informatie delen via social media. Als je verdergaat op onze website gaan we ervan uit dat je dat goed vindt. Meer weten? Bekijk onze cookie verklaring. (dit document)

## **Wat zijn cookies?**

Cookies zijn kleine tekstbestanden die een website op je computer, tablet of mobiele telefoon plaatst op het moment dat je de website bezoekt. In deze cookies wordt informatie over jouw websitebezoek opgeslagen. Door het gebruik van cookies kan een website je herkennen bij een volgend bezoek aan de website. Dat kan bijvoorbeeld handig zijn wanneer je niet telkens opnieuw wilt inloggen bij een nieuw bezoek aan de website.

## **Verschillende soorten cookies**

Er zijn functionele en niet-functionele cookies. Functionele cookies zijn noodzakelijk om de website goed te laten werken. Ze zorgen er bijvoorbeeld voor dat je ingelogd kunt blijven op de website wanneer je dat wenst. Naast functionele cookies plaatsen we ook standaard analytische cookies. Dit is een voorbeeld van een niet-functionele cookie. Hij is namelijk niet nodig voor het goed laten functioneren van de website. Deze analytische cookies stellen ons in staat om geheel anoniem het websitebezoek te meten. Hierdoor weten we welke website-onderdelen populair zijn en op welke plekken we onze website kunnen verbeteren. Bij gebruik van onze website plaatsen we ook een aantal andere niet-functionele cookies. Deze hebben allemaal verschillende doeleinden, maar stellen ons in staat om onze dienstverlening te verbeteren. Zo gebruiken we cookies om op onze website online surveys te tonen, verbeteringen op onze website te testen, social media buttons te tonen of om relevante advertenties voor onze diensten te kunnen tonen op andere websites.

## **Functionele cookies**

Functionele cookies verbeteren bijvoorbeeld de shopervaring op de website. Functionele cookies zorgen ervoor dat je ingelogd kunt blijven tijdens je bezoek aan de website. Ook zorgen ze ervoor dat producten in je winkelmandje bewaard blijven wanneer je iets wilt kopen in onze webshop.

## **Cookies om bezoek te meten**

Analytische cookies stellen ons in staat om het websitebezoek te meten. Deze statistieken geven ons inzicht in hoe vaak onze website wordt gebruikt, naar welke informatie bezoekers op zoek zijn en welke pagina's het meest worden bezocht. Hierdoor weten we welke websiteonderdelen populair zijn en op welke plekken we onze website kunnen verbeteren. We analyseren en verbeteren de website continu om de ervaring voor bezoekers zo prettig mogelijk te maken. De statistieken die we verzamelen kunnen we niet herleiden naar personen. Deze gegevens worden dus altijd anoniem gebruikt. We maken gebruik van Google Analytics om inzichten te verkrijgen uit de data. Onze samenwerkingspartners die het technische gedeelte van enkele van onze overstapservices in beheer hebben, meten ook anonieme bezoekgegevens met Google Analytics.

Analytische cookies verzamelen onder andere de volgende gegevens:

- Het bijhouden van het aantal bezoekers op onze webpagina's.
- Het bijhouden van de duur van het bezoek.
- De uitgevoerde zoekopdrachten op de website.

- Gegevens over je browser en apparaat waarmee je onze website bezoekt, zoals besturingssysteem en schermgrootte.
- De manier waarop je op onze website terecht bent gekomen, bijvoorbeeld of je op één van onze advertenties hebt geklikt of op een link in een e-mail.
- Items die je hebt aangeschaft of toegevoegd aan het winkelwagentje op de website.
- Voor meer informatie over wat Google met de verzamelde gegevens doet, verwijzen we naar de privacy verklaringen [Google](#). Deze verklaring kan regelmatig wijzigen.

HomeWizard verstrekt de door jouw ingevulde persoonlijke gegevens (zoals naam, adres, email, telefoonnummer) nooit aan Google. Lees meer over hoe we omgaan met persoonsgegevens in ons Privacyverklaring HomeWizard.

## Cookies om HomeWizard-advertenties te tonen op andere websites

Wij gebruiken online-advertenties om onze diensten onder de aandacht te brengen. Dit doen we het liefst zo gericht mogelijk, om kosten laag te houden en je geen onnodige advertenties te tonen. Wij maken hiervoor gebruik van Google Adwords en Microsoft Bing Ads om advertenties te tonen in Google en Bing. Op deze manier kunnen we gericht adverteren en de kosten laag houden.

Deze cookies maken het mogelijk om:

- bij te houden welke advertenties je al hebt gezien. Hiermee voorkomen we dat je te vaak dezelfde advertenties te zien krijgt.
- bij te houden hoeveel bezoekers op onze advertenties klikken.
- bij te houden hoeveel bezoekers een dienst van ons afnemen nadat ze hebben geklikt op een advertentie. Dit is nodig om de effectiviteit van advertenties te kunnen analyseren.
- bij te houden of je al bepaalde diensten van ons hebt afgenomen. Je zult dan geen onnodige advertenties te zien krijgen.

Cookies maken het dus mogelijk om jou relevantere advertenties te tonen. Google en Microsoft zijn overigens Amerikaanse bedrijven en dit betekent dat de data wordt opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Daar geldt andere wetgeving dan in Europa wat betreft omgang met gegevens. Google en Microsoft houden zich aan de Safe Harbor-principles en zijn aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse ministerie van Handel. Bedrijven die hierbij zijn aangesloten worden beschouwd als organisaties die voldoen aan de Europese beveiligingsstandaard voor persoonsgegevens.

Voor meer informatie over wat Google met opgeslagen data doet, verwijzen we naar de [privacyverklaring van Google](#). Deze kan regelmatig wijzigen. We hebben Google geen toestemming gegeven om de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

Voor meer informatie over wat Microsoft met opgeslagen data doet, verwijzen we naar de [privacyverklaring van Microsoft](#). Deze kan regelmatig wijzigen. We hebben Microsoft geen toestemming gegeven om de verkregen informatie te gebruiken voor andere Microsoft diensten.

## Cookies verwijderen of blokkeren

Heb je onze cookies eerder geaccepteerd, dan krijg je de melding dat de website gebruikt maak van cookies niet meer te zien (zie: Cookie melding website) en dien je eerst de cookies te verwijderen.

- Meer uitleg hierover lees je op de website van de consumentenbond: [Verwijderen van Cookies](#).

Je kunt er ook voor kiezen om via je browser het plaatsen van cookies te blokkeren. Blokkeer je alle cookies, dan zouden websites minder goed kunnen werken. Het is beter om alleen de ongewenste cookies selectief uit te schakelen. Dit kun je doen in je browser bij de instellingen. Hiermee blokkeer je ook meteen de cookies van andere websites die je bezoekt.

- Meer uitleg hierover lees je op de website van de consumentenbond: [Automatisch Cookies verwijderen](#)

---Einde document---